

## Vers door de hele keten

Smeva is onderdeel van de internationaal toonaangevende Smeva Groep. Een groep bedrijven die samen koeltechnische oplossingen door de hele versketen bieden. De hoofdvestiging van Smeva bevindt zich in Valkenswaard (NL), waar ook de R&D- en productieafdeling, het installatie- en servicebedrijf zijn gevestigd.

## De norm in hoogwaardig koelen en vriezen

We zijn er trots op dat vandaag in veel bestekken 'Smeva of gelijkwaardig' wordt geëist. Dat zegt alles over onze reputatie. Smeva zet de standaard in koelen en vriezen en zal dat blijven doen. Dat is onze belofte aan u. Dedicated to freshness.

**Smeva Service:**  
088 012 40 40  
service@smeva.nl



**smeva**  
part of the smeva refrigeration group

### Smeva B.V.

J.F. Kennedylaan 27  
5555 XC Valkenswaard  
Postbus 30  
5550 AA Valkenswaard  
T +31 (0)40 207 32 00  
F +31 (0)40 207 32 20  
[www.smeva.com](http://www.smeva.com)

Zodra de temperatuur daalt, stijgt onze betrokkenheid. Dát is de onderscheidende kracht van Smeva. Al bijna 100 jaar ontwikkelen, produceren en leveren we eerste klas koel- en vriesoplossingen aan veeleisende klanten over de hele wereld. Smeva is uw garantie voor optimale bewaarcondities en hoogwaardige dienstverlening.

**Dedicated to freshness**

# Uw garantie voor onbezorgd koelen en vriezen

Smeva Service



**smeva**  
part of the smeva refrigeration group

*Dedicated to freshness*



**smeva**  
part of the smeva refrigeration group

# 24/7 zekerheid en continuïteit

korte reactietijden - maatwerkcontract - totaalontzorging



**Goed onderhoud verlengt de levensduur van uw koeloplossingen en airco's én zorgt ervoor dat ze probleemloos en energiezuinig blijven functioneren. Smeva biedt door heel Nederland de beste service voor organisaties van elke omvang. Van de speciaalzaak waar mooie, exclusieve kazen perfecte koeling vereisen tot de zorginstelling waar duizenden maaltijd-componenten diepgevroren moeten blijven.**

Onze servicemonteurs kennen de Smeva installaties als geen ander en schakelen desnoods rechtstreeks met de engineers in de fabriek. Daarnaast verzorgen we uiteraard ook het onderhoud van andere merken.

#### **Smeva Service biedt u:**

- 24/7 storing- en onderhoudsservice
- ervaren, gecertificeerde monteurs
- landelijke dekking, dus korte reactietijden
- scherp geprijsde onderhoudscontracten op maat
- één servicecontract voor al uw koel- en vriesoplossingen én airco's
- oog voor milieu; duurzame afvoer van schadelijke stoffen
- talloze aanvullende services, zoals beheer op afstand en digitale werkbonnen

#### **Passie voor vers**

Service van Smeva gaat veel verder dan het uitsluiten van kostenderving en omzetverlies, het gaat om de zekerheid dat uw producten onder optimale condities worden bewaard. De allerbeste verskwaliteit is onze passie; gedegen onderhoud is uw waarborg voor continuïteit.

#### **Eén centraal nummer, direct een oplossing**

Voor Smeva Service belt u: 088 012 40 40. Dit is geen anoniem call centre, maar het eigen servicecentrum van Smeva. Dat is belangrijk, want u wordt altijd te woord gestaan door iemand met kennis van zaken. De service-medewerker kan u direct van advies voorzien, de situatie inschatten, problemen op afstand oplossen en indien nodig een servicetechnicus gericht op pad sturen.

**smeva Dedicated to freshness**

## Oog voor machines én mensen

“Van de apothekerskasten tot de airco in de behandelkamers; we moeten er absoluut zeker van zijn dat ze operationeel zijn. In Smeva hebben we één servicepartner voor storing en onderhoud. Afspraken worden nagekomen, reactietijden zijn kort en ook belangrijk: Smeva weet de overlast altijd tot een minimum te beperken. Door goed te plannen en te werken met vaste servicemedewerkers. Zij kennen onze koelapparatuur, maar ook onze huisregels én weten hoe ze moeten omgaan met patiënten en medisch personeel. Oog voor zowel mensen als machines, dát noem ik service van het hoogste niveau.”

*Stefan Vromans - TweeSteden ziekenhuis*



Versspecialzaken



Industrie



Zorginstellingen




*Groothandel*



*Horeca*

## Serviceoplossingen voor elke branche

Bel Smeva (088 012 40 40) en vraag om  
relevante referenties uit uw branche of kijk  
voor meer informatie op [smeva.com](http://smeva.com)



Ten aanzien van service en onderhoud zijn we maximaal flexibel. Op basis van uw installaties en het gewenste serviceniveau heeft u de keuze uit drie basiscontracten.

# Kies het serviceniveau dat bij u past

## Preventief

Koeltechnisch onderhoud om uw koelinstallaties in optimale conditie te houden en te voldoen aan de wettelijke verplichting binnen het F-gassenbesluit.

## All-in

Naast preventief onderhoud verhelpen we ook koeltechnische storingen. U mag rekenen op 24/7 ondersteuning in geval van nood.

## All-in met beheer op afstand

Bovenop preventief onderhoud en reparatie staan uw installaties in verbinding met onze centrale. Zodra er afwijkende temperaturen of anderszins opvallende meldingen zijn, nemen we daarop de gepaste actie.

---

Vanzelfsprekend verhelpen we ook losse storingen. Ook als u geen onderhoudscontract heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen. Een onderhoudscontract helpt problemen juist voorkomen en verzekert u van continuïteit tegen de scherpste servicetarieven.

Ook service en onderhoud aan uw airco-installaties verzorgen we graag voor u.



## Koeltechnisch én meubeltechnisch

De koel- en vriesoplossingen van Smeva zijn gemaakt voor intensief gebruik en zijn praktisch onverwoestbaar. Toch kan er wel eens een glasplaat sneuvelen of een onooglijke kras op het kopschot van het meubel komen. Ook voor dit soort reparaties staat Smeva Service klaar. Terwijl de koeling gewoon zijn werk doet, zorgen wij dat de uitstraling weer helemaal in orde komt.



## Inzicht en controle op afstand

Met Smeva achter u heeft u zelf maximale controle over uw installaties. Zo bieden we oplossingen waarbij u via internet de instellingen van uw koel- en vriesinstallaties op afstand kunt inzien en aanpassen. Zo voldoet u altijd aan uw wettelijke verplichtingen en HACCP-richtlijnen.



## Investeren in vakmensen

Smeva is een gerenommeerd bedrijf dat voorop loopt op het gebied van innovatie en kennisontwikkeling. Onze monteurs zijn gecertificeerd en volgen continu bijscholing. Door onze omvang kunnen we bovendien een passende monteur sturen naar iedere serviceopdracht. Zo bent u verzekerd van een vakman met specifieke kennis van zaken.



## Langetermijnpartnership

We gaan voor langetermijnpartnership, waarbij we de optimale werking van uw koel- en vriesoplossingen in de gaten houden en u regelmatig van advies voorzien. Zo bent u altijd op de hoogte van eventuele upgrades, nieuwe manieren om energie te besparen of mogelijkheden om de levensduur te verlengen. We kunnen uw koel- en vriesoplossingen zelf volledig ombouwen indien dat wenselijk is.